

Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserem Hause und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Unsere Hausordnung soll das Zusammenleben der PatientInnen regeln und den Rahmen für einen guten Therapieerfolg sicherstellen. Eine erfolgreiche Behandlung ist nur dann möglich, wenn Sie selbst daran aktiv mitarbeiten. Bitte unterstützen Sie deshalb durch Ihr verantwortungsbewusstes Mitwirken unsere Bemühungen um Ihre Gesundheit und lesen sich die Hausordnung in Ruhe durch. Mit dem Aufenthalt in unserer Klinik verpflichten Sie sich, die folgenden Regelungen zu akzeptieren.

## **Ruhe**

Wir bitten darum, unnötigen Lärm im Haus und auf dem Gelände zu vermeiden und sich ruhig und rücksichtsvoll zu verhalten. Dies gilt insbesondere in der Zeit von 12:30 Uhr bis 14:00 Uhr sowie von 22:30 Uhr bis 6:30 Uhr.

## **Abwesenheit**

Ein Fernbleiben über Nacht ist nicht zulässig und gilt als Abbruch der Rehabilitation. Ab 22:00 Uhr ist der Haupteingang verschlossen.

## **Ordnung | Sauberkeit | Hygiene**

Mit der Einrichtung des Hauses bitten wir sorgfältig und pfleglich umzugehen. Beschädigungen hauseigener Einrichtungen werden auf Ihre Kosten behoben. Leihweise überlassene Gegenstände (z.B. Schlüssel), die Sie verlieren, müssen auf Ihre Kosten neu beschafft werden.

Aus hygienischen Gründen bitten wir Sie, zu allen Wasseranwendungen Badelatschen zu tragen.

## **Mahlzeiten**

Die Essenzeiten entnehmen Sie bitte Ihrem Behandlungsplan. Erscheinen Sie bitte in vollständiger und angemessener Kleidung. Wenn Sie an Mahlzeiten nicht teilnehmen möchten, melden Sie dies bitte dem Servicepersonal im Speisesaal. Nicht abgemeldete Personen müssen mit Zimmerkontrollen durch unser Personal rechnen, um Unfall- und Notsituationen ausschließen zu können.

## **Alkohol**

Therapie und Alkohol vertragen sich nicht. Der Konsum von Alkohol ist auf den Bereich der Cafeteria zu beschränken.

## **Rauchen | Brandschutz**

Rauchen (einschließlich E-Zigarette) ist in der gesamten Klinik, sowie auf den Balkonen/Terrassen/im Eingangsbereich verboten. Es ist ausschließlich außerhalb des Hauses in den gekennzeichneten Raucherbereichen (z.B. Raucherpavillon) gestattet.

Offenes Feuer (z.B. Kerzen, Räucherstäbchen) ist im gesamten Gebäude verboten!

## **Parken**

Das Parken der Kraftfahrzeuge ist nur auf den dafür vorgesehenen Plätzen gestattet. Nicht vorschriftsmäßig geparkte Fahrzeuge werden auf Kosten des Halters abgeschleppt. Die Benutzung der Pkw-Stellplätze erfolgt auf eigene Gefahr.

## **Besucher**

Besucher sind in Ihren therapiefreien Zeiten erlaubt, haben jedoch spätestens um 22:00 Uhr das Klinikgelände zu verlassen. Besuchern sind die Nutzung und das Betreten der therapeutischen Bereiche sowie Schwimmhalle und Sauna untersagt. Auf dem gesamten Klinikgelände und im Bereich des Wildgeheges sind Hunde an der Leine zu führen.

Bitte beachten Sie, dass in Zeiten von erhöhtem Infektionsgeschehen bzw. Pandemiebedingungen andere Regelungen gelten. Nähere Informationen gibt es hierzu auf unserer Internetseite ([www.rehazentrum.com](http://www.rehazentrum.com)), Ihren Anreisedokumenten oder an der Rezeption.

## **Telefon | Mobilfunk | Internet | TV**

Zur privaten Nutzung steht Ihnen gegen eine Gebühr Telefon, W-LAN und/oder TV im Patientenzimmer zur Verfügung. Die Gebühr ist an der Zentralkasse oder Rezeption zu entrichten.

Vermeiden Sie die Benutzung von mobilen Geräten innerhalb der Therapiebereiche.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Zuwiderhandlungen bei der Benutzung des Internets (unerlaubte Downloads/Uploads, Einwählen in gesperrte Seiten usw.) auch bei der Benutzung eigener internetfähiger Geräte, strafrechtlich verfolgt werden und die Klinik berechtigt ist, entsprechende Daten an die Ermittlungsbehörden weiterzugeben.

## **Elektrische Geräte**

Elektrisch betriebene Wärmegeräte (z.B. Wasserkocher oder Bügeleisen) dürfen aus brandschutztechnischen und Sicherheitsgründen auf den Zimmern nicht benutzt werden. Für die von Ihnen sonst mitgebrachten Geräte übernimmt die Klinik keine Haftung. Sie sind für die Betriebssicherheit Ihrer mitgebrachten elektrischen/elektronischen Geräte verantwortlich, eventuell durch deren Betrieb entstehende Schäden sind von Ihnen zu ersetzen.

## **Sachen | Gegenstände | Tiere**

Für Geld und Wertsachen nutzen Sie bitte das Wertfach im Zimmer oder einen der Safes in der Zentralkasse (gegen Gebühr). Zurückgelassene Kleidungsstücke und sonstige Gebrauchsgegenstände gehen in das Eigentum der Klinik über, sofern sie nicht innerhalb von 12 Wochen abgeholt werden bzw. durch uns zu Ihren Lasten nachgesendet werden sollen. Sollten Sie während des Aufenthaltes in ein Krankenhaus verlegt werden müssen, behalten wir uns vor, Ihr Zimmer zu räumen und Ihnen Ihre persönlichen Sachen nachzuschicken bzw. bis zur Abholung einzulagern, damit Ihr Zimmer weitervermietet werden kann.

Das Mitbringen von Tieren, gefährlichen Gegenständen und feuergefährlichen Mitteln ist grundsätzlich nicht erlaubt. Das Füttern von Tieren (Koi-Karpfen, Katzen, Nutrias usw.) auf dem Klinikgelände ist verboten!

## **Postfach | Briefkasten**

Ihnen steht ein persönliches Postfach zur Verfügung. Zur Erleichterung der Postverteilung bitten wir Sie, Ihren Angehörigen mitzuteilen, dass Ihre Adresse auch die Zimmernummer enthalten sollte. Die Fächer sind ausschließlich für Postsachen bestimmt.

Wir danken für Ihr Verständnis!  
Ihr Reha-Zentrum Lübben