



Leitbild

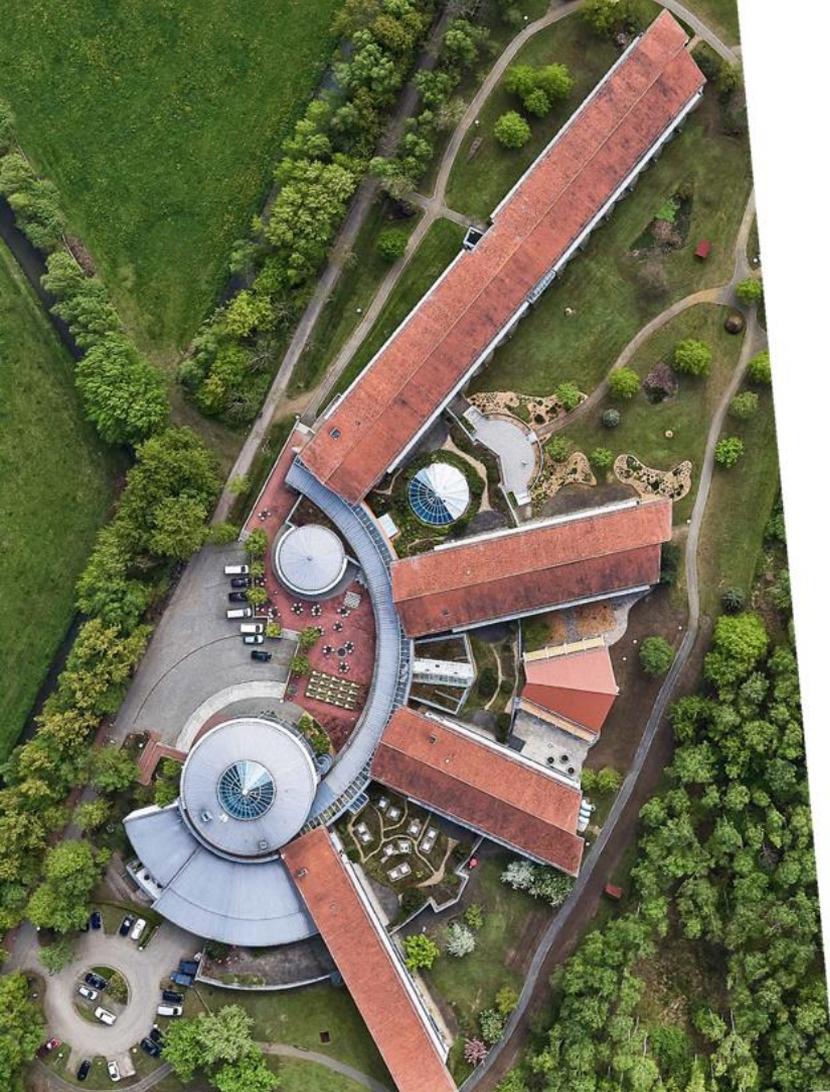


Vorwort

Das Reha-Zentrum Lübben erarbeitete erstmals im Jahr 2016 ein Leitbild, welches dazu dienen soll, eine Unternehmensidentität und verschiedene Verhaltensmaximen von allen und für alle Mitarbeiter* des Hauses zu entwickeln. In den Folgejahren erfolgte eine Aktualisierung des Leitbildes, bei der – ebenso wie bei der Erstentwicklung – unterschiedliche Fachdisziplinen und Verantwortungsbereiche involviert waren. Die erarbeiteten Leitsätze wurden in mehreren Überarbeitungsrunden durch Veröffentlichung in verschiedenen unternehmensinternen Medien allen Mitarbeitern des Reha-Zentrums zugänglich gemacht, so dass alle die Möglichkeit hatten, an der Erstellung mitzuwirken. Das Leitbild erhebt daher den Anspruch, von allen Beschäftigten legitimiert zu sein und mitgetragen zu werden. Damit die erarbeiteten Leitsätze Einzug und Verstetigung in den täglichen Arbeitsabläufen finden, sind sie verschriftlicht und im Zentralbau des Reha-Zentrums veröffentlicht. Auch die Präsentation der Leitsätze im Intranet ermöglicht es jedem Mitarbeiter, seine täglichen Arbeitsroutinen daran auszurichten und sie so mit Leben zu füllen. Da das Unternehmensleitbild ebenfalls auf der Website des Reha-Zentrum Lübben einsehbar ist, können auch alle weiteren Interessierten nachlesen, auf welchen Grundsatzüberzeugungen die Arbeit der Mitarbeiter basiert.

* Alle Personenbezeichnungen sind vom männlichen auch auf alle Geschlechter zu übertragen.





Unser Unternehmen

Das am 1. April 1996 eröffnete Reha-Zentrum Lübben ist eine moderne Rehabilitationseinrichtung, die für 220 Patienten Raum bietet. Wir behandeln onkologische und orthopädische Patienten im Auftrag der Deutschen Rentenversicherung und der gesetzlichen Krankenkassen mit Kompetenz und Herz und integrieren dabei neueste Erkenntnisse und modernste Geräte ohne aber auf bewährte Methoden zu verzichten. Zusätzlich versorgen wir Patienten im Rahmen der Berufsgenossenschaftlichen Stationären Weiterbehandlung (BGSW) und der Medizinisch-beruflich orientierten Rehabilitation (MBOR). Stets wird unser Handeln von dem Gedanken geleitet, dass Gesundheit den ganzen Menschen umfasst und nicht nur die Abwesenheit von Krankheit meint. Auch die offene und in die Natur integrierte Architektur unseres Hauses spiegelt die Ganzheitlichkeit wider.



1 Leitsätze für patientenorientiertes Verhalten, Dienstleistungsqualität und Service

Im Sinne des ganzheitlichen Behandlungskonzeptes unterstützen wir unsere Patienten bei ihrer Genesung unter Beachtung ihrer körperlichen und seelischen Beschwerden. Unser Ziel ist es, den Patienten die selbstbestimmte Teilhabe am familiären und beruflichen sowie gesellschaftlichen und sozialen Leben zu ermöglichen. Wir helfen dabei, eine Balance zwischen Eigenverantwortung für die Gesundheit und Hilfe von anderen Menschen zu finden. In Zusammenarbeit mit unseren Patienten erarbeiten wir Ziele und Strategien für die Genesung über den Rehabilitationsverlauf hinaus.



2 Leitsätze für Mitarbeiter

Wir Mitarbeiter orientieren uns in der täglichen Arbeit am Wohl unserer Patienten. Ein hohes Maß an Eigenmotivation, eine von Kooperation geprägte Zusammenarbeit mit unseren Kollegen und eine durch uns geschaffene partnerschaftliche Atmosphäre zeichnen uns dabei aus. Konflikte nehmen wir gemeinsam auf, bearbeiten sie konstruktiv und lösen sie im Interesse aller Beteiligten. Unsere eigene Gesundheit erhalten wir durch Maßnahmen zum Gesundheitsschutz, die wir sowohl unter Einbezug externer Experten als auch aus eigenem Interesse umsetzen.



3 Leitsätze für Führung und Organisation

Wir Führungskräfte schaffen ein Arbeitsklima, welches den Mitarbeitern Wertschätzung, Fürsorge und Rückhalt sowie Freude an der Arbeit vermittelt und unseren Patienten zu einem optimalen Behandlungserfolg verhilft. Wir entwickeln Ziele, sorgen für konkrete betriebliche Rahmenbedingungen und definieren eindeutige Verantwortungsbereiche. Freiräume für ein eigenverantwortliches sowie innovatives Denken und Handeln werden geschaffen. Des Weiteren unterstützen und fördern wir unsere Kollegen in den Bereichen Familie und Gesundheit. Mit unserem Führungshandeln befähigen und motivieren wir unsere Mitarbeiter, sich kontinuierlich weiterzuentwickeln und die Sinnhaftigkeit ihrer Handlungen zu erkennen. Wir verstehen uns als ein Team und messen uns auch selbst an unseren gemeinsam definierten hohen Standards.



4 Leitsätze für Partner und Öffentlichkeit

Mit unseren Geschäfts- und Kooperationspartnern stehen wir in regelmäßigem Kontakt und fachlichem Austausch zu beiderseitigem Nutzen. Daneben ist eine aktive öffentliche Präsenz zur Gewinnung neuer Partner und Verbesserung unserer Wettbewerbsfähigkeit bedeutsam für uns.

5 Leitsätze vom Verhältnis zu Region und Umwelt

Durch die Schaffung und Erhaltung von Arbeitsplätzen sowie die Inanspruchnahme von Dienstleistungen und Produkten regionaler Anbieter trägt unser Unternehmen zur Stärkung der Region bei. Darüber hinaus übernehmen wir Verantwortung für die Region und ihre Bevölkerung durch unsere umweltschonende Arbeitsweise und das Bewusstsein um den Standort unserer Klinik in einem Biosphärenreservat. Dabei engagieren wir uns für den Erhalt unserer Region und Umwelt, indem wir modernste Technologien einsetzen und Ressourcen sparend arbeiten.





6 Leitsätze für Innovation

Unser Handeln orientiert sich an neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen, die in unsere tägliche Arbeit einfließen. Veränderungen verstehen wir als Chance zur Weiterentwicklung und sind ihnen gegenüber aufgeschlossen. Dabei halten wir die Balance zwischen der Aufrechterhaltung bewährter Abläufe und der Integration innovativer und neuer Prozesse.



7 Leitsätze für Zukunftssicherung

Die Zukunft unseres Hauses sichern wir durch eine kontinuierliche Verbesserung und konsequente Anwendung unserer Managementsysteme (Qualitäts-, Hygiene-, Arbeitsschutz- und Risikomanagement). Neben diesen unternehmensinternen Prozessen zur Zukunfts- und Qualitätssicherung nutzen wir auch externe Kontrollinstrumente und stellen uns der Bewertung unserer Arbeitsqualität durch unabhängige Institutionen. Gemeinsam arbeiten wir so für ein zukunftsfähiges Reha-Zentrum Lübben bei gleichzeitig schonendem Umgang mit den vorhandenen ökologischen, sozialen und ökonomischen Ressourcen.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Reha-Zentrum Lübben
Kliniken Professor Dr. Schedel GmbH
Fachklinik für Orthopädie und Onkologie
Postbautenstr. 50
15907 Lübben

www.rehazentrum.com

Mail: info@rehazentrum.com
Telefon: 03546 238-0
Fax: 03546 238-700

